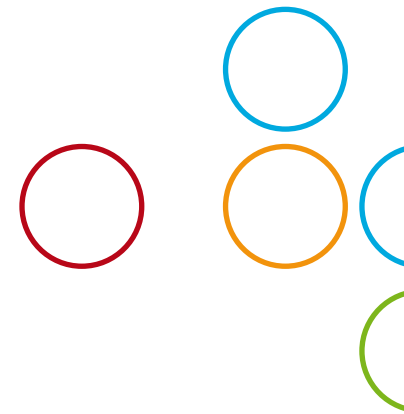
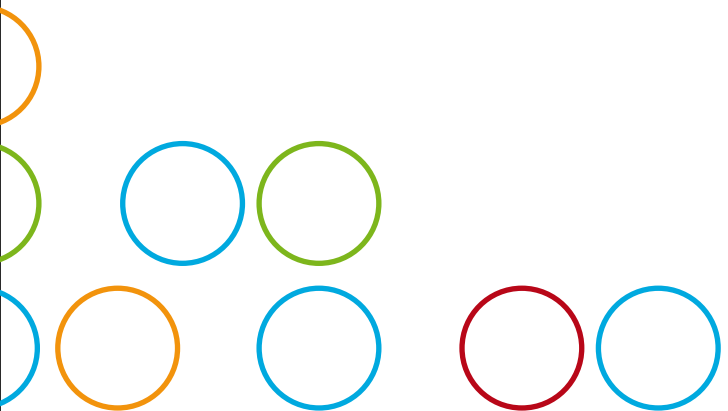


Spolu a lépe **Together and Better**

Centra na podporu **Centres to support**
integrace cizinců **the integration of**
v České republice **foreigners**



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY





OBSAH

- Úvodní slovo »
- Centra na podporu integrace cizinců »
- Centra na podporu integrace cizinců SUZ MVČR »
- Mapa Center na podporu integrace cizinců »
- Centrum na podporu integrace cizinců pro Jihočeský kraj »
- Centrum na podporu integrace cizinců pro Karlovarský kraj »
- Centrum na podporu integrace cizinců pro Liberecký kraj »
- Centrum na podporu integrace cizinců pro Moravskoslezský kraj »
- Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj »
- Centrum na podporu integrace cizinců pro Pardubický kraj »
- Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj »
- Centrum na podporu integrace cizinců pro Zlínský kraj »
- Centrum na podporu integrace státních příslušníků třetích zemí v Ústeckém kraji »
- Integrační centrum Praha o. p. s. »
- Jihomoravské regionální centrum na podporu integrace cizinců »
- Integrační centrum pro cizince Hradec Králové »
- Závěr »
- Odkazy »

ÚVODNÍ SLOVO

Ministerstvo vnitra přikládá začlenění cizinců do společnosti zásadní význam. Považuje integraci za efektivní nástroj k udržení sociální soudržnosti v zemi, nástroj prevence sociální izolace či exkluze cizinců, růstu kriminality, vytváření paralelních uzavřených komunit s vlastními zákony. Naším přáním je docílit oboustranně přínosného soužití nově příchozích i ostatních obyvatel. Z příkladů některých jiných zemí známe nedozírné důsledky nezvládnuté integrace. Stále ještě máme čas. Integrace cizinců je výzvou, kterou nemůžeme podceňovat.

Centra na podporu integrace cizinců znamenají zásadní strukturální změnu v integrační politice. Dnes již lze říci, že jejich působení se osvědčilo a jejich činnost můžeme označit za úspěšnou. Nasvědčuje tomu i stále rostoucí zájem cizinců o služby Center.

Odbor azylové a migrační politiky
Ministerstvo vnitra České republiky
koordinátor integrace cizinců v ČR

ZÁKLADNÍ DATA (K 31. 12. 2011 DLE ČESKÉHO STATISTICKÉHO ÚŘADU):

Obyvatelstvo ČR:	10 505 445
Počet cizinců:	424 380
Cizinci s trvalým pobytem:	196 308
Podíl cizinců v populaci:	4,04 %

Cílovou skupinu politiky České republiky v oblasti integrace cizinců dlouhodobě z téměř tří čtvrtin tvoří občané pouze tří zemí: Ukrajiny (115 153 osob s povoleným pobytem k 30. září 2012), Vietnamu (57 762) a Ruské federace (33 354). Ostatní státní příslušnosti následují s výrazným odstupem: USA (6 893), Moldavsko (6 764), Čína (5 614) a Mongolsko (5 338).

CENTRA NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ

● **Centra na podporu integrace cizinců z třetích zemí** (dále jen Centra) jsou nástrojem státní politiky integrace cizinců. Mají roli informačních středisek a jsou realizátory a iniciátory integračních opatření v rámci regionu. **Zajišťují poskytování informací, poradenství, kurzy češtiny a socio-kulturní orientace cizinců ve společnosti** atd. Vytvářejí **platformy pro spolupráci v oblasti integrace cizinců v regionu**, sdružující veškeré subjekty, které mohou přispět k úspěšné realizaci politiky integrace, případně se zapojují do činnosti již ustavených poradních orgánů. **Úkolem Center je zároveň podporovat rozvoj občanské společnosti prostřednictvím úzké spolupráce s nestátními neziskovými organizacemi a dalšími subjekty v daném regionu.**

Za zdroj inspirace ke vzniku Center je třeba vzdát dík především obdobně zaměřeným projektům v Portugalsku a ve Vídni, ale i mnoha dalším členským státům EU zapojeným do procesu sdílení zkušeností v oblasti integrace.



- Přenesení integračních opatření na regionální a lokální úroveň s cílem zvýšení efektivity integrace je jednou z priorit Koncepce integrace cizinců v České republice, která je základním dokumentem integrační politiky vlády ČR.

Koncepce integrace cizinců byla schválena vládou ČR poprvé v roce 2000 a následně aktualizována v letech 2006 a 2011. Její naplňování mezi roky 2000 a 2008 odpovídalo daným možnostem zejména v oblasti financování integrace, kdy se realizace Koncepce opírala především o spolupráci s nestátními neziskovými organizacemi a školami. Vznikla řada velmi dobrých pilotních projektů a inovativních přístupů. Po vstupu ČR do EU v r. 2004 se dařilo díky EU fondům čelit i zásadnímu omezení v podobě nedostačujících finančních zdrojů. Problematickým bodem však byla i nadále **absence realizátorů Koncepce integrace cizinců především na regionální a lokální úrovni**. Docházelo k velké fragmentaci projektů a ne vždy bylo zajištěno poskytování základních integračních služeb pro cizince. **Působení neziskového sektoru nepokrývalo celou ČR**, ale bylo soustředěno zejména v hlavním městě Praze. Tyto skutečnosti limitovaly efektivnost dosud uplatňovaných instrumentů na podporu integrace a možnost podpory, vzniku a rozvoje odpovídajících projektů.

Záměr vytvořit síť Center na podporu integrace cizinců tedy vznikl především jako **reakce na absenci strukturované realizace integrační politiky ČR na regionální úrovni**. Z hlediska efektivnosti působení integrační politiky bylo v podmínkách ČR nezbytné, aby integrační aktivity a mechanismy podpory integrace cizinců byly pro cizince dostupné jako celek, měly synergický charakter a efekt, a aby fungovaly regionálně a na srovnatelné kvalitativní i kvantitativní úrovni.

- Klíčový bodem pro vznik Center byla možnost **využít k jejich financování Evropský fond pro integraci státních příslušníků třetích zemí 2007–2013**. Především díky této podpoře Evropské unie bylo reálné provést tuto cílenou strukturální a kvalitativní změnu politiky integrace cizinců ze třetích zemí v ČR. Bez této možnosti, pouze ze zdrojů státního rozpočtu ČR, by to bylo velmi obtížné.

Projekt Center je samozřejmě kromě zdrojů z Evropského integračního fondu finančně podporován ze státního rozpočtu a dále z prostředků poskytovaných statutárními městy a některými kraji. Nelze také opomenout velmi důležitou podporu institucionální.

- Vznik Center se stal **nástrojem tolik potřebné decentralizace politiky integrace cizinců směrem k regionální a lokální úrovni**. Budování sítě Center reflektuje regionální specifika a podmínky integrace cizinců, umožňuje realizaci opatření v souladu s objektivními potřebami zejména nově příchozích cizinců, a zároveň zohledňuje potřebu zpřístupnit kvalifikovanou regionální integrační podporu na srovnatelné celoplošné úrovni. Mezi hlavní cíle Center patří **zajistit efektivitu a dostupnost integračních opatření po celém území ČR**, garantovat praktickou

realizaci cílů Koncepce integrace cizinců v ČR a podpořit **rozvoj občanské společnosti na regionální a lokální úrovni**. Významnou činností Center je průběžný monitoring celkové situace cizinců, který je diskutován na pravidelných čtvrtletních společných setkáních vedoucích Center a pracovníků Ministerstva vnitra odpovědných za tvorbu migrační a integrační politiky. Poznatky z monitoringu se tak mohou přímo promítnout do případných úprav migrační a integrační politiky či legislativy.

- **Centra jsou efektivním nástrojem realizace integrace na regionální úrovni**. Pracují s maximálním zapojením místních samospráv, institucí přicházejících do kontaktu s cizinci a zejména pak v přímé spolupráci s nestátními neziskovými organizacemi.

Na založení a provoz Center byla vyhlášena otevřená soutěž, jejímž velmi vítaným výsledkem je pestrá variabilita realizátorů (církvní právnická organizace, nestátní nezisková organizace, obecně prospěšná společnost, státní příspěvková organizace), která přináší výhodu v podobě vyšší míry kreativity a následného sdílení. Podařilo se naplnit i ideu podpory občanské společnosti na lokální úrovni – Centra intenzivně spolupracují s lokálními aktéry, zejména s neziskovým sektorem a podporují vlastní aktivity imigrantů. V rámci několika projektů došlo i k výměně zkušeností na mezinárodní úrovni.

Přesto, že Centra mají různé provozovatele, jejich základní úkoly a činnosti jsou stejné, jednotné v naplňování národní politiky integrace cizinců. Kromě toho však poskytují **specifické služby a aktivity vzhledem k regionálním odlišnostem** a charakteristice populace cizinců v daném kraji. Jednotlivá Centra poskytují služby zejména v krajských městech, ale také v řadě dalších měst a obcí v regionu.

Koncept Center staví na rozsáhlých zkušenostech státní i veřejné správy, neziskových nestátních organizací a provozovatelů Center.

První Centra se otevřela 1. 7. 2009 a v roce 2013 již úspěšně fungují ve 12 ze 14 krajů ČR včetně hlavního města Prahy. Zkušenosti s jejich činností jsou velmi pozitivní.

Činnost Center je zacílena na **cizince ze třetích zemí**; vzhledem k tomu, že integrace je vnímána jako obousměrný vzájemný proces, je cílovou skupinou i **majoritní společnost**.

V rámci své existence Centra na podporu integrace cizinců poskytla do konce roku 2012 služby již více než 33 800 cizincům. Kromě toho se tisíce cizinců a zástupců majoritní společnosti každý rok zúčastňují kulturních a komunitních akcí pořádaných Centry.

- **Služby Center jsou zaměřeny především na jazykovou, sociální a ekonomickou soběstačnost cizinců**, na jejich schopnost **orientace v české společnosti a na vzájemné vztahy mezi cizinci a majoritní společností**. Nejčastěji využívanými formami služeb Center jsou **právní a sociální poradenství**, které řeší zejména



pobytové záležitosti klientů Center a nesnadné životní situace vyplývající z kulturních odlišností či nedostatečné orientace v nové zemi. **Důraz je kladen na sociální práci v terénu – streetwork.** Velký zájem je o kurzy českého jazyka, jehož zvládnutí je jedním ze základních předpokladů úspěšné integrace cizinců do společnosti. Většina Center zajišťuje hlídání dětí a umožňuje tím účast jejich rodičů na kurzech.

Všechna Centra usilují o aktivizaci komunit cizinců a podporují komunikaci a **vzájemné poznání mezi cizinci a majoritou**, a to zejména pořádáním kulturních a komunitních akcí, jako jsou například sportovní turnaje, koncerty, festivaly apod.

Jaké služby Centra poskytují:

Služby klientům Center na podporu integrace cizinců jsou poskytovány ve většině případů zdarma nebo za nízký motivační poplatek.

Základní služby:

- právní poradenství a sociální poradenství – ambulantní i terénní
- kurzy českého jazyka
- sociokulturní kurzy
- přístup k internetu, kurzy práce s PC
- cizojazyčná knihovna
- informační Centra pro cizince

Doplňkové služby:

- vzdělávací akce pro cizince, laickou a odbornou veřejnost
- přednášky, besedy
- kulturní a sportovní akce za účelem podpory vzájemných vztahů mezi cizinci a majoritní společností
- konference, semináře a kulaté stoly
- podpora kompetencí místních úřadů, samospráv a dalších institucí a osob v častém kontaktu s cizinci
- zajišťování tlumočení jak pro klienty Center, tak pro třetí strany jednající s klienty Center
- podpora kulturního rozvoje komunit cizinců

Kde jsou služby Center poskytovány:

Centra na podporu integrace cizinců nabízejí své služby ambulantně zejména v krajských městech, ale také v detašovaných pracovištích a terénně v celém regionu. Činnost Center reaguje na aktuální situaci i mimo krajská města, tak aby byly jejich služby snadno dosažitelné.

Kdo služby Center poskytuje:

Služby v rámci Center poskytují kvalifikovaní pracovníci, kteří jsou soustavně vzděláváni v nejnovějších trendech nebo změnách zákonů a předpisů. Pracovníci Center jsou seznamováni i s nejnovějšími publikacemi a materiály, které se vztahují k tématu integrace cizinců.

Zvyšování kvalifikace pracovníků Center a nestátních neziskových organizací podporuje Ministerstvo vnitra ČR prostřednictvím standardizovaných vzdělávacích kurzů. Zdrojem dalšího zvyšování kompetencí je výměna zkušeností na konferencích, seminářích a školení a v rámci mezinárodní spolupráce.

Centra se tradičně snaží o zaměstnávání samotných cizinců, a to nejen pro jejich jazykovou vybavenost, ale především pro zapojení živé zkušenosti a aktivizaci komunit cizinců. Dalším z důvodů pro zaměstnávání cizinců v rámci Center je snaha o podporu cizinců na trhu práce. Nejčastěji Centra zaměstnávají cizince jako tlumočníky či kontaktní pracovníky.

Centra také často využívají služeb dobrovolníků, kterými jsou v mnoha případech cizinci, zejména při realizaci kulturních a komunitních akcí.

Zajištění kvality poskytovaných služeb:

Centra na podporu integrace cizinců poskytují služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Z daného vyplývají závazky, které jsou povinni dodržovat všichni pracovníci každého Centra. Práce s klienty plně respektuje závazky uvedené v Etickém kodexu sociálních pracovníků České republiky. S veškerými poskytnutými údaji je pracováno dle požadavků § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Žádné osobní údaje či jiné citlivé informace nejsou poskytovány třetím stranám včetně poskytovatelů finančních zdrojů Center. Centra respektují anonymitu klientů svých služeb a důrazně dbají na jejich ochranu před možným zneužitím.

Poskytování služeb se řídí zásadami: bezplatnost, individuální přístup, spolupráce, rovnost a respekt, diskrétnost, bezpečí, svoboda.

Regionální platformy:

Každé z Center na podporu integrace cizinců realizuje na regionální úrovni poradní skupinu – tzv. platformu. Tato platforma je koordinována Centrem. Platforma je místem, kde aktéři procesu integrace diskutují naléhavá či aktuální témata, sdílejí zkušenosti a navrhují změny a opatření, která přispívají k integraci na regionální úrovni. Cílem je vytvořit prostor pro vzájemnou komunikaci, výměnu informací a předkládání podnětů pro přijímání opatření, která umožní včas reagovat na aktuální potřeby či změny v oblasti integrace cizinců. Členy platformy jsou zejména zástupci komunit cizinců, pracovníci veřejné správy a dalších regionálních úřadů, zástupci neziskových organizací, zástupci zaměstnavatelů, učitelé, akademici apod. Platformy se scházejí několikrát do roka a počet jejich členů v některých regionech dosahuje až 65 osob.

Spolupracující subjekty:

Centra spolupracují zejména s krajskými a obecními úřady, úřady práce, finančními úřady, živnostenskými úřady, školami, cizineckou policií, státní a městskou policií a dalšími subjekty.



CENTRA NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ SUZ MVČR

Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR otevřela 1. července 2009 pro veřejnost Centra na podporu integrace cizinců (dále jen Centra) v Moravskoslezském, Pardubickém, Plzeňském a ve Zlínském kraji, 30. dubna 2010 v Karlovarském, Libereckém, Jihočeském a Olomouckém kraji. V roce 2013 pokračuje provoz všech osmi výše uvedených Center, spolufinancovaných z Evropského fondu pro integraci státních příslušníků třetích zemí, Centrum v Pardubickém kraji nově zřídilo své detašované pracoviště i v kraji Vysočina.

Základní aktivity:

Centra na podporu integrace cizinců poskytují služby prostřednictvím pracovníků Center nebo smluvně zajištěných partnerů přímo v Centrech nebo během terénní práce na území jednotlivých krajů. Všechna Centra poskytují jako základní služby sociální a právní poradenství, kurzy českého jazyka a sociokulturní kurzy. Termíny poradenství a kurzů lze zjistit na internetových stránkách www.integracnicentra.cz nebo telefonicky v jednotlivých Centrech.

Sociální poradenství v oblastech:

- náležitosti pro pobyt
- sociální pomoc a dávky
- zdravotní péče a zdravotní pojištění
- bydlení
- pracovní trh
- vzdělávání a školství
- řešení životních událostí – narození dítěte, svatba, úmrtí blízké osoby
- pomoc při vyplňování formulářů
- zajištění doprovodu na úřad

Právní poradenství v oblastech:

- pobytová a vízová problematika
- pracovně-právní vztahy (zákoník práce, pracovní smlouva, podnikání)
- rodinná problematika
- problémy dluhů a exekucí

Kurzy českého jazyka:

- Základní – určený pro cizince se znalostí českého jazyka, který je možno navštívit i jednorázově, bez nutnosti registrovat se. Cílem je pomoci lépe se dorozumět v základních situacích (návštěva u lékaře, na úřadě, v obchodě, apod.).
- Intenzivní – určený pro cizince s pokročilejší znalostí českého jazyka. Cílem je během pravidelných na sebe navazujících lekcí naučit snáze komunikovat ve složitějších situacích (např. pracovní pohovor). Kurz je koncipován jako příprava na zkoušku z českého jazyka, úroveň A1, požadovanou pro povolení k trvalému pobytu.

Sociokulturní kurzy:

Cílem je získání základních informací o České republice, zejména o sociálním, zdravotním a vzdělávacím systému, komunikaci s úřady a zaměstnavateli. Na jednoduchých příkladech a modelových situacích si lze vyzkoušet, jak správně reagovat při nakupování, objednávání v restauraci, cestování veřejnou dopravou, apod..

Internetové pracoviště a knihovna:

Každé Centrum na podporu integrace cizinců nabízí možnost využití bezplatného přístupu k internetu, knihovnu, noviny a časopisy v anglickém, francouzském, ruském, ukrajinském, vietnamském a čínském jazyce.

Doplňkové aktivity:

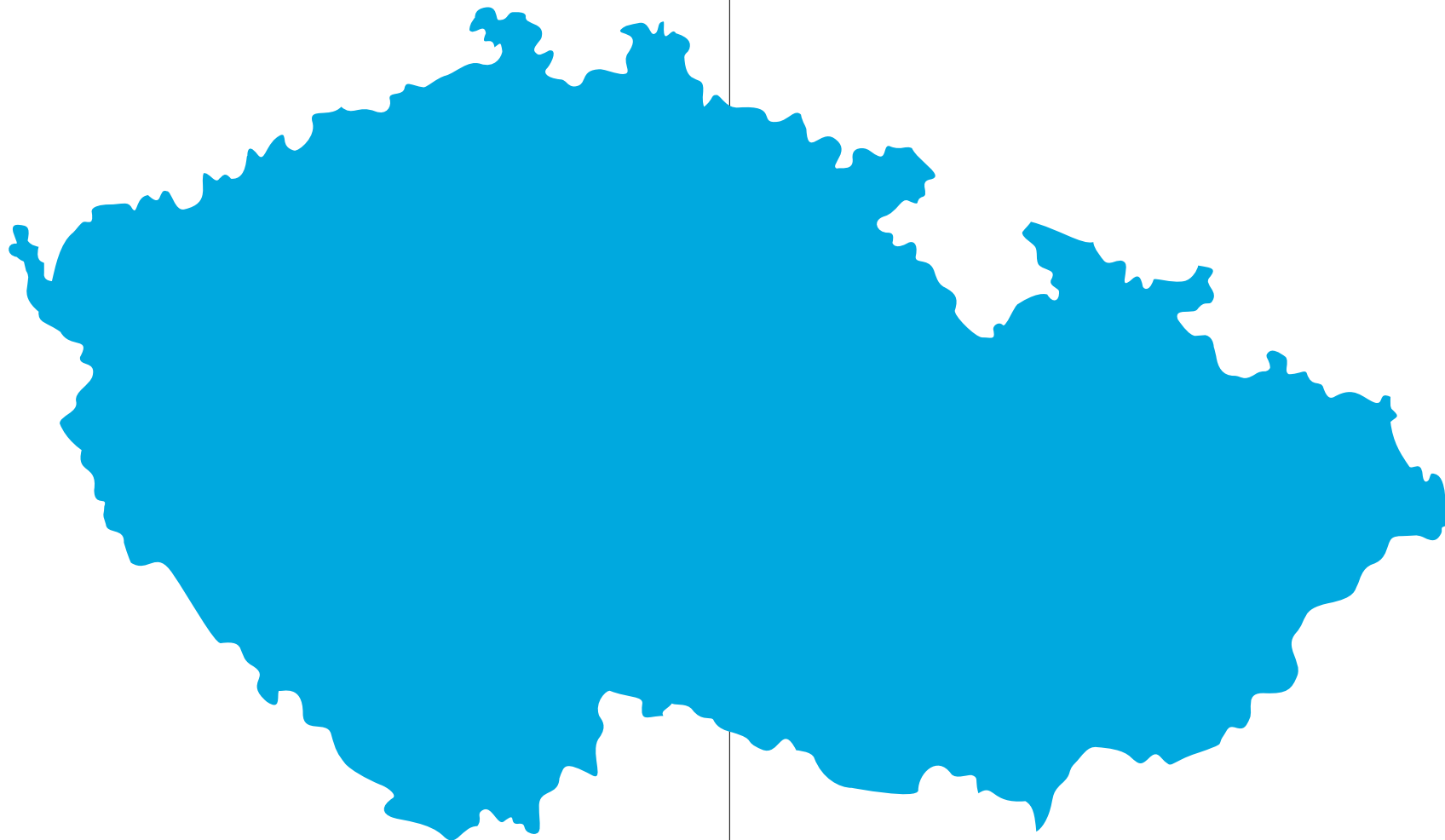
V jednotlivých krajích realizují Centra na podporu integrace cizinců aktivity zprostředkovávající téma integrace cizinců zástupcům majoritní společnosti. Centra dále organizují nebo podporují realizaci kulturních, společenských nebo sportovních akcí a osvětových aktivit zejména na školách a veřejných institucích.

Vzdělávací akce

- Přednášky pro žáky a studenty na základních i středních školách nebo v nízkoprahových klubech pro mládež.
- Akce umožňující setkání cizinců a majoritní společnosti zaměřené vždy na jednu zemi, která je návštěvníkům přiblížena prostřednictvím fotografií, hudebních nebo tanečních vystoupení, či ochutnávkou tradičních jídel a nápojů.
- Akce pro cizince, jejichž úkolem je představit cizincům život v ČR a seznámit je s českými tradicemi.
- Odborné studentské praxe.



MAPA CENTER NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ V ČR





CENTRUM NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ PRO JIHOČESKÝ KRAJ

Zřizovatel: Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR

Adresa: Kněžskodvorská 2296, 370 04 České Budějovice

Telefon: + 420 387 202 508, + 420 608 120 218 | Fax: + 420 387 735 285

Email: icceskebudejovice@suz.cz | Webové stránky: www.integracnicentra.cz

Základní aktivity:

Sociální poradenství, právní poradenství, kurzy českého jazyka, sociokulturní kurzy, internetové pracoviště a knihovna

Příklady doplňkových aktivit:

- **Ruský večer**, tematický večer s prezentací fotografií z Ruska a povídání o Rusku, pěvecké vystoupení, ochutnávka ruské kuchyně.
- **Literární soutěž pro cizince z třetích zemí**, na téma „Osobnost mého národa“ literární formou vyprávění, novely, povídky, eseje, úvahy nebo básně.

Služby a aktivity probíhající v roce 2012 mimo sídlo

Centra na podporu integrace cizinců pro Jihočeský kraj:

- sociální poradenství poskytované terénně i ambulantní formou v Českém Krumlově a Písku
- základní kurzy českého jazyka v Jindřichově Hradci, Prachaticích, Písku, Strakonících, Kaplicích, Vyším Brodě, Benešově nad Černou a v Českých Velenicích
- intenzivní kurzy českého jazyka v Jindřichově Hradci, Táboře a Prachaticích

Spolupracující subjekty:

Antonín Chu: antchu7@gmail.com EDUCOCENTER Jiří Čapek s. r. o.: www.educo-cb.cz Hallo English: www.halloenglish.cz/joomla/index.php ICOS Český Krumlov, o. s.: www.latron.cz Oblastní charita Písek: <http://pisek.charita.cz> Organizace pro pomoc uprchlíkům: www.opu.cz



CENTRUM NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ PRO KARLOVARSKÝ KRAJ

Zřizovatel: Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR

Adresa: Závodu Míru 876/3a, 360 17 Karlovy Vary

Telefon: +420 353 892 559, +420 608 119 878 | Fax: +420 353 892 560

Email: ickarlovyvary@suz.cz | Webové stránky: www.integracnicentra.cz

Základní aktivity:

Sociální poradenství, právní poradenství, kurzy českého jazyka, sociokulturní kurzy, internetové pracoviště a knihovna

Příklady doplňkových aktivit:

- **Multikulturní fotbalový turnaj** uspořádaný ve spolupráci s vietnamskou komunitou Potůčky. Turnaje se účastní týmy složené z různých národností.
- **„Žijí s námi“**, program připojený ke Karlovarskému folklornímu festivalu, složený z tanečních a hudebních vystoupení zahraničních tanečníků a zpěváků, např. Konga, Sýrie či Indonésie.

Služby a aktivity probíhající v roce 2012 mimo sídlo

Centra na podporu integrace cizinců pro Karlovarský kraj:

- sociální poradenství poskytované terénně v Chebu
- právní poradenství poskytované na kontaktním pracovišti v Chebu
- základní kurzy českého jazyka v Ostrově, Perninku, Sokolově, Chebu a v Horní Blatné
- intenzivní kurzy českého jazyka v Sokolově a v Ostrově

Spolupracující subjekty:

Kotec o. p. s.: www.kotec.cz Agentura cizí jazyky: www.cizi-jazyky.cz Střední zdravotnická škola a VOŠ v Chebu: www.szsavoscheb.cz Akademie Jana Amose Komenského Sokolov: www.ajak-sokolov.cz Základní škola Májová Ostrov: www.3zsostrov.cz Obec Pernink (Komunitní centrum Krušnohorka): www.pernink.eu/komunitni-centrum-krusnohorka/informace-o-projektu





CENTRUM NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ PRO LIBERECKÝ KRAJ

Zřizovatel: Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR

Adresa: Hanychovská 622, 460 10 Liberec

Telefon: +420 482 313 064, +420 608 119 885 | Fax: +420 482 313 825

Email: icliberec@suz.cz | Webové stránky: www.integracnicentra.cz

Základní aktivity:

Sociální poradenství, právní poradenství, kurzy českého jazyka, sociokulturní kurzy, internetové pracoviště a knihovna

Příklady doplňkových aktivit:

- **Vietnamský večer**, zážitkový společensko-kulturní večer na téma Vietnam a vietnamská kultura, prezentovaný formou výstavy tradičních vietnamských artefaktů, ukázkou tanců v tradičních oděvech či ochutnávkou pokrmů včetně ukázky přípravy.
- **Mezinárodní fotbalový turnaj** za účasti celkem 7 národnostních týmů: Vietnamci z Liberce, Vietnamci z Turnova, 2 liberecké ukrajinské týmy, Mongolové z České Lípy, Afričané z Technické univerzity v Liberci a Liberecké romské sdružení.

Služby a aktivity probíhající v roce 2012 mimo sídlo

Centra na podporu integrace cizinců pro Liberecký kraj:

- sociální poradenství poskytované ambulantní formou v České Lípě
- sociální poradenství poskytované terénně v České Lípě a Jablonci nad Nisou
- právní poradenství poskytované na kontaktním pracovišti v České Lípě
- základní kurzy českého jazyka v České Lípě, Jablonci nad Nisou, Stráži pod Ralskem a v Semilech
- intenzivní kurzy českého jazyka v Turnově, České Lípě, Semilech, Frýdlantu v Čechách, Stráži pod Ralskem, Jablonci nad Nisou a v Harrachově

Spolupracující subjekty:

EKS: www.ekscr.cz Foreigners o. s., GLE o. p. s.: www.gle.cz Komunitní středisko Kontakt Liberec, o. s.:

www.ksk-liberec.cz OPU o. s.: www.opu.cz PhDr. Václav Klapka: www.cizijazyky.cz

SIMI: www.migrace.com SOZE o. s.: www.soze.cz



CENTRUM NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ PRO MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

Zřizovatel: Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR

Adresa: Českosobratská 2227/7, 702 00 Ostrava

Telefon: +420 596 112 626, +420 607 860 812 | Fax: +420 596 112 124

Email: icostrava@suz.cz | Webové stránky: www.integracnicentra.cz

Základní aktivity:

Sociální poradenství, právní poradenství, kurzy českého jazyka, sociokulturní kurzy, internetové pracoviště a knihovna

Příklady doplňkových aktivit:

- **Prezentace cizích zemí** (např. Vietnam, Ukrajina, Uruguay, Čína, Rusko) formou informačních stánků s ochutnávkou tradiční kuchyně v rámci Ostravské muzejní noci ve spolupráci se samotnými cizinci a Knihovnou města Ostravy.
- **Čínské dopoledne** pro žáky základní školy ve spolupráci s Konfuciovou akademií. Žáci se seznamují formou tematických stanovišť s historií a čínskou kulturou, např. jehzení čínskými hůlkami, skládání hlavolamu tangram, apod.

Služby a aktivity probíhající v roce 2012 mimo sídlo

Centra na podporu integrace cizinců pro Moravskoslezský kraj:

- sociální poradenství poskytované terénně v Novém Jičíně a v Karviné
- intenzivní kurzy českého jazyka v Opavě, Frýdku-Místku, Havířově, Novém Jičíně, Třinci, Krnově, Bruntále, Vítkově, Jablunkově a v Karviné

Spolupracující subjekty:

čajovna Archa: <http://cajovnaarcha.webnode.cz> čajovna Mandala: www.mandala-koprivnice.cz

Divadlo loutek: www.dlo-ostrava.cz Konfuciova akademie: <http://konfucius.upol.cz>

Slovo 21: www.slovo21.cz/nove SMOK: <http://smok.8u.cz> SOZE: www.soze.cz

Step by step: <http://www.sbscr.cz>





CENTRUM NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ PRO OLOMOUCKÝ KRAJ

Zřizovatel: Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR

Adresa: Tř. Kosmonautů 1085/6, 779 00 Olomouc

Telefon: +420 585 204 686, +420 608 119 971 | Fax: +420 585 242 383

Email: icolomouc@suz.cz | Webové stránky: www.integracnicentra.cz

Základní aktivity:

Sociální poradenství, právní poradenství, kurzy českého jazyka, sociokulturní kurzy, internetové pracoviště a knihovna

Příklady doplňkových aktivit:

- **Terénní sociální práce** s cizinci, konferenční setkání, na téma významu realizace terénních programů se zaměřením na cílovou skupinu cizinci, možnosti zjišťování potřeb cílové skupiny v rámci sociální práce, sociální kapitál a jeho význam v kontextu sociální práce s cizinci nebo specifika terénní práce s cizinci z hlediska standardů sociálních služeb.
- **Bez hranic**, kulturní akce složená z hudebních vystoupení, tance, přehlídky tradičního oblečení Indie, Japonska, Číny a vernisáže výstavy s názvem „Jsme ze stejné planety“.

Služby a aktivity probíhající v roce 2012 mimo sídlo

Centra na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj:

- terénní i ambulantní sociální poradenství a právní poradenství v Přerově, Prostějově a v Zábřehu
- základní kurzy českého jazyka v Přerově, Prostějově, Šumperku, Jeseníku, Šternberku, Litovli a v Hranicích
- intenzivní kurzy českého jazyka v Prostějově, Přerově a v Šumperku

Spolupracující subjekty:

CARITAS-VOŠs Olomouc: www.caritas-vos.cz Charita Zábřeh: www.zabreh.caritas.cz/cs/index.php

Oblastní charita Přerov: www.prerov.caritas.cz SOZE o. s.: www.soze.cz Žebřík o. s.: www.zebrik-os.cz



CENTRUM NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ PRO PARDUBICKÝ KRAJ

Zřizovatel: Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR

Adresa: Pernerova 444, 530 02 Pardubice

Telefon: +420 725 148 519, +420 989 228 | Fax: +420 466 952 066

Email: icpardubice@suz.cz | Webové stránky: www.integracnicentra.cz

Základní aktivity:

Sociální poradenství, právní poradenství, kurzy českého jazyka, sociokulturní kurzy, internetové pracoviště a knihovna

Příklady doplňkových aktivit:

- **Multikulturní týden** s cílem zprostředkovat různými formami setkávání cizinců, etnických a národnostních menšin žijících na území našeho regionu a majoritní společnosti, a podpořit tak jejich vzájemné bezproblémové a obohacující soužití.
- **Ruský domov**, pravidelné setkávání na témata jako jsou tradice, kultura, historie, literatura i věda. Skupina je otevřena nejen cizincům, ale i zájemcům z řad majoritní společnosti, kteří se zajímají o kulturu a jazyk ruský hovořících zemí.

Služby a aktivity probíhající v roce 2012 mimo sídlo

Centra na podporu integrace cizinců pro Pardubický kraj:

- terénní i ambulantní sociální poradenství a právní poradenství ve Svitavách
- základní kurzy českého jazyka v Lanškrouně, Chrudimi, Vysokém Mýtě, Poličce, Litomyšli a ve Svitavách
- intenzivní kurzy českého jazyka v Poličce

Spolupracující subjekty:

Most pro lidská práva, o. s.: www.mostlp.eu SOZE, o. s.: www.soze.cz Pontopolis, o. s.: www.pontopolis.cz





CENTRUM NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ PRO PLZEŇSKÝ KRAJ

Zřizovatel: Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR

Adresa: Americká 2719/3, 301 00 Plzeň

Telefon: +420 377 223 157, +420 725 874 976 | Fax: +420 377 224 430

Email: icplzen@suz.cz | Webové stránky: www.integracnicentra.cz

Základní aktivity:

Sociální poradenství, právní poradenství, kurzy českého jazyka, sociokulturní kurzy, internetové pracoviště a knihovna

Příklady doplňkových aktivit:

- Divadelní představení *S pohádkou kolem světa*, akce zaměřená na propagaci cizinecké problematiky mezi malými dětmi a jejich prostřednictvím také mezi rodiči a příbuznými.
- *Plzeňské mezinárodní hry* přispívají univerzálním sportovním duchem k porozumění a sblížení se mezi různorodými skupinami cizinců ze třetích zemí a Čechů. Cílem těchto akcí je vytvářet prostor pro setkávání zástupců majoritní společnosti a cizinců při trávení volného času, posílit povědomí o nabízených službách mezi cizinci a pokračovat v rozvoji pozitivního obrazu cizinců ve společnosti.

Služby a aktivity probíhající v roce 2012 mimo sídlo

Centra na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj:

- terénní i ambulantní sociální poradenství a právní poradenství v Klatovech, Domažlicích a v Tachově
- základní a intenzivní kurzy českého jazyka v Klatovech, Domažlicích, Tachově a v Železně Rudě

Spolupracující subjekty:

Diakonie ČCE: www.diakoniezapad.cz Evropská kontaktní skupina: www.ekscr.cz Organizace pro pomoc uprchlíkům: www.opu.cz Poradna pro cizince a uprchlíky Diecézní charity Plzeň: www.dchp.cz



CENTRUM NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ PRO ZLÍNSKÝ KRAJ

Zřizovatel: Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR

Adresa: Lorencova 3791, 760 01 Zlín

Telefon: +420 577 018 651, +420 725 148 515 | Fax: +420 577 018 062

Email: iczlin@suz.cz | Webové stránky: www.integracnicentra.cz

Základní aktivity:

Sociální poradenství, právní poradenství, kurzy českého jazyka, sociokulturní kurzy, internetové pracoviště a knihovna

Příklady doplňkových aktivit:

- *Den pro rodinu* pořádán ve spolupráci s Centrem pro rodinu Zlín, o. s., a podpořená Zlínským krajem, Statutárním městem Zlín a dalšími institucemi z regionu. Kulturní a sportovní akce pro rodiny doplněná stanovištěm s vědomostními otázkami s multikulturní a integrační tematikou, aktivními soutěžemi tematicky zaměřené na mongolské tradice a další.
- *Mezipraha*, interkulturní týden zaměřený na děti a mládež. Akce určená k setkání zástupců různých kultur a národností žijících ve Zlíně s cílem informovat děti a mládež o jiných kulturách, zvycích a při aktivní činnosti smazat mezikulturní rozdíly.

Služby a aktivity probíhající v roce 2012 mimo sídlo

Centra na podporu integrace cizinců pro Zlínský kraj:

- sociální poradenství poskytované terénně v Uherském Hradišti a v Kroměříži
- intenzivní kurzy českého jazyka v Uherském Hradišti, Kroměříži, Valašském Meziříčí, Vsetíně, Otrokovicích a v Uherském Brodě

Spolupracující subjekty:

Agentura Cizí jazyky: www.cizi-jazyky.cz AIESEC Zlín: <http://zlin.aiesec.cz> Azylový dům pro ženy a matky s dětmi, o. s.: www.azylovydum.cz Centrum na podporu inkluzivního vzdělávání: www.cpv.cz Centrum pro rodinu Zlín, o. s.: www.cpr-zlin.cz ELIM Vsetín, o. s.: www.elimvsetin.cz Eurocentrum Zlín: www.euroskop.cz Charita Valašské Meziříčí: www.valmez.caritas.cz MARLIN, s. r. o., Oblastní charita Kroměříž: www.kromeriz.caritas.cz Oblastní charita Uherské Hradiště: www.uhradiste.caritas.cz SOZE o. s.: www.soze.cz Unie Kompas, o. s.: www.unko.cz





CENTRUM NA PODPORU INTEGRACE STÁTNÍCH PŘÍSLUŠNÍKŮ TŘETÍCH ZEMÍ V ÚSTECKÉM KRAJI

Zřizovatel: Poradna pro integraci, o. s.

Adresa: Velká Hradební 33, 400 21 Ústí nad Labem

Telefon: +420 475 216 536 | Fax: +420 475 208 449

Email: usti@centrumcizincu.cz | Webové stránky: www.centrumcizincu.cz

Základní aktivity:

- **Informační centrum:** hlavní význam informačního centra pro cizince spočívá v bezplatném přístupu k informacím a zprostředkování kontaktu se zemí svého původu a rodným jazykem. Prostory také využívají komunity cizinců ke svým vlastním aktivitám, např. oslavám svátků, schůzkám vlastních sdružení či klubu.
- **Sociálně-právní poradenství** vede cizince k samostatnosti a ke zvýšení sebevědomí, čímž si osvojí efektivní způsoby vyřizování svých záležitostí. Individuální pomoc reaguje na potřeby klienta. Jedná se zejména o poskytování informací o právech a povinnostech cizince, pomoc při vyřizování dokladů, jednání na úřadech a další.
- **Odborné přednášky pro cizince** jsou zaměřeny na aktuální potřeby klientů, např. v oblasti pobytových otázek a jejich aktuálních změn, pracovněprávních vztahů.
- **Integrační aktivity pro děti a jejich rodiče**, díky nimž získávají cizinci přehled o neformálně-vzdělávacích aktivitách, které jsou zaměřeny především na poznávání okolí, historie, přírody, kultury a zvyklostí ČR.

Doplňkové aktivity:

- **Vzdělávací aktivity** zahrnují kurzy českého jazyka na různých úrovních, kurzy sociokulturní orientace a poradenství ve vzdělávání. Dále školení úředníků a dalších pracovníků v přístupu k cizincům a rozvíjení jejich odbornosti ve vztahu k imigraci.
- **Etnické večery, výstavy, workshopy, besedy a vzdělávací akce pro veřejnost**, cílem těchto aktivit je seznámit místní veřejnost s původní kulturou a tradicemi cizinců, kteří žijí ve stejném městě, popř. regionu.



- **Podpora aktivit jiných organizací**, institucí, či jednotlivců, podpora nově vznikajících sdružení cizinců, nových projektů nebo aktivit jednotlivých komunit v kraji, včetně nadaných jednotlivců.
- **Dobrovolnictví**, pro svou činnost se Centrum snaží využívat práci dobrovolníků.

Služby a aktivity probíhající v roce 2012 mimo sídlo

Centra na podporu integrace státních příslušníků třetích zemí v Ústeckém kraji:

- Detašované kanceláře v Teplicích, Chomutově a v Litoměřicích, kde je klientům poskytováno sociální poradenství, případně také kurzy českého jazyka.
- Terénní sociální poradenství a služby vietnamského interkulturního asistenta jsou poskytovány v Petrovicích, Hřensku a v Mostě.

Spolupracující subjekty:

Diecézní charita Litoměřice: www.dchltn.cz

Dům dětí a mládeže Ústí nad Labem: www.ddmul.cz

Dům dětí a mládeže Teplice: www.ddmteplice.cz

Jazyková agentura Berry, s. r. o.: www.berryprofessionals.cz

Pedagogicko-psychologická poradna Ústeckého kraje: www.pppuk.cz

Rodinné centrum Indigo Family, Teplice: www.indigofamily.cz

Svaz Vietnamců v Ústí nad Labem, Chomutově





INTEGRAČNÍ CENTRUM PRAHA

Zřizovatel: Magistrát hl. m. Prahy

Realizátor: Integrační centrum Praha o. p. s.

Adresa: Žitná 1574/51, 110 00 Praha 1

Telefon: +420 252 543 846, +420 774 736 610

Email: info@icpraha.com | Webové stránky: www.icpraha.com

Pobočky: Praha 4 – Pankrác, Hvězdova 1594/19, 140 00 Praha 4, paha4@icpraha.com

Praha 12 – Modřany, Sofijské náměstí 3400, 143 00 Praha 12, paha12@icpraha.com

Praha 13 – Stodůlky, Oistrachova ulice, 155 00 Praha 13, paha13@icpraha.com

Praha 14 – Černý most, Bratří Venclíků 1072/6, 198 00 Praha 9, paha14@icpraha.com

Základní aktivity:

- **Sociální poradenství** se zaměřuje na plnohodnotné sociální začlenění cizinců do majoritní společnosti. Zajišťuje řešení případů, kdy se cizinec krátkodobě nebo i dlouhodobě nalézá v situaci, kdy klesá jeho sociální status a nedokáže situaci řešit sám. Je poskytováno ambulantně v Komunitním a informačním centru ICP a jeho pobočkách, nebo terénně v místě bydliště, zaměstnání, podnikání a trávení volného času cizince podle jeho individuálních potřeb.
- **Právní poradenství** se týká především řešení konkrétních problémů cizinců z oblasti práva a zvyšování jejich právního povědomí (podmínky a náležitosti jednotlivých žádostí dle zákona o pobytu cizinců, možnosti sloučení rodiny, povinnosti vůči cizinecké policii, apod.). Zabývá se také ochranou lidských práv a bojem proti diskriminaci.
- **Kurzy českého jazyka** připravují absolventy kurzu na zkoušku z českého jazyka, úroveň A1, jejíž úspěšné absolvování je jednou z podmínek pro získání trvalého pobytu na území ČR.
- **Kurzy sociokulturní orientace** se zaměřují na orientaci ve společenském, sociálním, právním a politickém prostředí ČR, především Prahy. Kurzy se specializují na představení struktury veřejné správy na území hl. m. Prahy a na základní informace o výkonu státní správy. V kurzech sociokulturní historie získá klient/ka základní znalosti české historie, českých tradic, zvyků a svátků. Obsah kurzů je rozlišen podle individuálních potřeb klientů.



Příklady doplňkových aktivit:

- **Působení na širokou veřejnost** pomocí organizování multikulturních akcí, přednášek na základních a středních školách a jiné osvětové činnosti se Centrum snaží o podporu integračního procesu a snížení xenofobie a rasismu v České společnosti.
- **Vzdělávání odborníků** je soubor seminářů, jejichž cílem je zvýšení institucionální ochrany cizinců a posílení mezikulturních kompetencí odborníků (úředníků státní správy, samosprávy, učitelů, lékařů, sociálních pracovníků apod.).
- **Vytvoření Koncepce hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců** je jedním z hlavních cílů Centra. Členy pracovních skupin jsou odborníci a důležití aktéři na poli integrace cizinců v hl. m. Prahy i samotní cizinci a zástupci cizineckých komunit.
- **Fórum migrantů**, setkání zástupců cizineckých komunit žijících v Praze, jehož výsledkem je získání podnětů a doporučení pro tvorbu Koncepce hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců.

Spolupracující subjekty:

InBáze Berkat o. s.: www.inbaze.cz

Organizace pro pomoc uprchlíkům o. s.: www.opu.cz

Poradna pro integraci o. s.: www.p-p-i.cz

Sdružení pro integraci a migraci o. s.: www.migrace.com



Integrační
centrum
Praha





JIHOMORAVSKÉ REGIONÁLNÍ CENTRUM NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ (ZKRÁCENĚ „CENTRUM PRO CIZINCE BRNO“)

Zřizovatel: Jihomoravský kraj

Adresa: Mezírka 1, 602 00 Brno, III. podlaží

Telefon: +420 533 433 540, +420 734 510 213

Email: cizincijmk@centrum.cz | Webové stránky: www.cizincijmk.cz

Pracovníci Centra jsou zaměstnanci Jihomoravského kraje a pravidelně se zúčastňují různých vzdělávacích aktivit (např. jazykové vzdělávání, kurzy PC, odborné kurzy apod.). Řídí se platnými interními řídicími a normativními akty Jihomoravského kraje, zaměstnanci partnerů poskytují své služby v souladu se zákonem o sociálních službách.

Záštitu nad projektem převzal Mgr. Václav Božek CSc., náměstek hejtmána Jihomoravského kraje.

Základní aktivity:

Centrum pro cizince Brno (dále jen „Centrum“) poskytuje cizincům bezplatně právní a sociální poradenství, vzdělávací kurzy, asistenci při kontaktu s úřady nebo pomoc v nouzi s cílem usnadnit jejich začlenění do české společnosti. Projekt je realizován prostřednictvím partnerství s významnými aktéry integrace v kraji. Klientům Centra ve spolupráci s partnery nabízí:

- odborné sociálně-právní poradenství (konzultace v oblasti zákona o pobytu cizinců, zákona o občanství, zákona o rodině a další)
- kurzy českého jazyka a počítačů
- asistenci při jednání na úřadech a dalších institucích (školy, nemocnice, OAMP apod.)
- poradenství zaměřené na pracovní trh a podnikání
- pomoc při zprostředkování zaměstnání a při vstupu na trh práce
- odborné přednášky na aktuální témata
- zprostředkování informací z regionu
- zprostředkování kontaktu s organizacemi zastoupenými v celoregionální platformě klíčových aktérů integrace (samosprávy, NNO, vzdělávací organizace, Policie ČR, zaměstnavatelé atp.) dle požadavku klienta



- bezplatný přístup na internet
- možnost zapůjčení cizojazyčné literatury a tisku
- přednášky, workshopy a semináře pro širokou i odbornou veřejnost

Doplňkové aktivity:

- volnočasové aktivity pro cizince i majoritní společnost jako např. kreativní a rukodělné dílny, taneční workshopy, jazykové kurzy
- přednášky a semináře s cizineckou a migrační tematikou pro žáky základních škol a studenty středních a vysokých škol

Služby a aktivity probíhající mimo sídlo Jihomoravského regionálního centra na podporu integrace cizinců:

- Sociálně-právní poradenství je poskytováno ambulantní formou v Blansku a Hodoníně.
- Terénní sociální poradenství je poskytováno v Boskovicích, Blansku, Břeclavi, Hodoníně, Hustopečích, Tišnově, Znojmu a v dalších lokalitách v závislosti na poptávce.
- Multikulturní aktivity u příležitosti různých svátků nebo významných událostí jsou realizovány v Blansku, Tišnově a v dalších lokalitách v závislosti na poptávce. Cílem je otevřít prostor pro dialog, přiblížit cizineckou problematiku české veřejnosti a zapojit cizince do kulturně společenského života na lokální úrovni.
- Kurzy českého jazyka zaměřené na úroveň A1, A2, B1 a kurzy sociokulturní orientace jsou pořádány v Blansku, Znojmu, Hodoníně, Břeclavi a v dalších lokalitách v závislosti na poptávce.

Spolupracující subjekty:

Statutární město Brno, Diecézní charita Brno, Organizace pro pomoc uprchlíkům: www.opu.cz Sdružení občanů zabývajících se emigranty: www.soze.cz Brnopolis, o. s., ZŠ a MŠ, Brno, Staňkova 14, Orient Vision o. s.





INTEGRAČNÍ CENTRUM PRO CIZINCE HRADEC KRÁLOVÉ

Zřizovatel: Diecézní katolická charita Hradec Králové

Adresa: Gočárova 666, 500 01 Hradec Králové

Telefon: +420 495 063 135

Email: poradna.cizinci@hk.caritas.cz | Webové stránky: www.hk.caritas.cz

Pobočky: Ledec nad Sázavou v prostorech Mateřského centra Ledňáček,
Ledec nad Sázavou, Nádražní 213

Základní aktivity:

- **Sociální poradenství** poskytuje cizincům potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace, kterou nejsou schopni řešit sami. Napomáhá začlenění cizinců do většinové společnosti. Zahrnuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Je poskytováno jako registrovaná sociální služba ambulantní formou v sídle Centra a terénní formou na území Královéhradeckého kraje.
- **Právní poradenství** pomáhá cizincům zejména při řešení problematiky pobytu na území ČR a s dalšími právními problémy souvisejícími s jejich životem, např. oblast zaměstnání, podnikání, rodinné právo, zastupování účastníka řízení atd. Právní poradenství přispívá ke zvyšování orientace cizinců v českém právním prostředí, podporuje ochranu lidských práv a boj proti xenofobii.
- **Kurzy českého jazyka** napomáhají cizincům překonat jazykovou bariéru, zvyšují šanci uplatnit se na trhu práce a připravují účastníky na zkoušku z českého jazyka, převážně na úrovni A1 Evropského referenčního rámce jazyků, jejíž úspěšné absolvování je jednou z podmínek pro získání trvalého pobytu na území ČR. Pro zájemce jsou organizovány i kurzy nízkoprahové. Kurzy češtiny probíhají v Královéhradeckém kraji a kraji Vysočina.
- **Kurzy sociokulturní orientace** poskytují cizincům znalosti a dovednosti potřebné pro orientaci ve společenském, sociálním, právním, politickém a kulturním prostředí ČR a daného regionu. S ohledem na individuální potřeby získají cizinci základní všeobecně kulturní přehled o životě v ČR (tradice, zvyky, historii, kultura atd.). Sociokulturní kurzy navazují většinou na kurzy českého jazyka.



Příklady doplňkových aktivit:

- **Dobrovolnické aktivity.** Dobrovolníci zajišťují pro cizince doučování dětí a studentů, pomoc se školní přípravou (akreditovaný dobrovolnický program Rafael), pomoc a podporu při orientaci v základních životních situacích, případně hlídání dětí účastníků integračních kurzů.
- **Překladačské a tlumočnické služby** jsou poskytovány v návaznosti na sociální a právní poradenství v případě existence jazykové bariéry nebo při potřebě překladu cizojazyčných dokumentů. Je využíváno služeb rodilých mluvčích se znalostí sociokulturních specifik cílové skupiny.
- **Multikulturní aktivity, besedy a přednášky** napomáhají vzájemnému poznávání cizinců a většinové společnosti a přispívají k prevenci proti xenofobii a rasismu. Prostřednictvím vzájemných osobních setkání při multikulturních akcích, při interaktivních besedách na školách a přednáškách pro veřejnost a při akcích pro rodiny s dětmi a mládež dochází k vzájemnému setkávání cizinců a majoritní společnosti, k interkulturnímu dialogu a rozvoji vzájemných vztahů i mezi jednotlivými komunitami. K multikulturním aktivitám patří festival Setkání národů, který se koná na podzim v Hradci Králové jako přehlídka a prezentace cizinců žijících ve východočeském regionu. Centrum zajišťuje také zázemí a podporu pro zájmové a svépomocné skupiny cizinců, např. Slovanský klub, dámský klub, hudební klub atd.

Spolupracující subjekty:

Mezinárodní kulturní institut Klíč

Buddy System

International Students Union

Univerzita Hradec Králové

Lékařská fakulta UK HK

Farní a oblastní Charity Královéhradecké diecéze



ZÁVĚR

Od doby svého vzniku dokázala Centra na podporu integrace cizinců, že jsou důležitým a efektivním nástrojem politiky integrace cizinců v České republice. Získala si důvěru nejen cizinců, ale i dalších účastníků procesu integrace. Uplatňují se jak v roli poskytovatelů služeb cizincům a působení na majoritní společnost, tak v roli regionálních koordinátorů integrace cizinců.

Centra na podporu integrace cizinců se budou nadále soustředit na kvalitní poskytování svých služeb, na jejich rozšiřování, na upevňování svých rolí v oblasti poradních platforem a koordinace integračních aktivit pro cizince jak v jednotlivých krajích České republiky, tak na poli mezinárodní spolupráce se zahraničními partnery.

Vytvořeno a publikováno Integračním centrem Praha ve spolupráci s Ministerstvem vnitra České republiky

Duben 2013

DALŠÍ DŮLEŽITÉ ODKAZY

www.cizinci.cz

www.imigracniportal.cz

www.mvcr.cz/sluzby-pro-verejnost-informace-pro-cizince.aspx

www.cestina-pro-cizince.cz

www.inkluzivniskola.cz

www.migraceonline.cz



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY





CONTENTS

- Introductory word »
- Integration Centres »
- Centres to support the integration of foreigners »
- Map of integration Centres »
- Centre to support the integration of foreigners for South Bohemia region »
- Centre to support the integration of foreigners for Karlovy Vary region »
- Centre to support the integration of foreigners for Liberec region »
- Centre to support the integration of foreigners for Moravia-Silesia region »
- Centre to support the integration of foreigners for Olomouc region »
- Centre to support the integration of foreigners for Pardubice region »
- Centre to support the integration of foreigners for Plzeň region »
- Centre to support the integration of foreigners for Zlín region »
- Centre to support the integration of citizens of third countries in Ústí region »
- Integration Centre Prague o. p. s. »
- South Moravian regional centre to support the integration of foreigners »
- Integration centre for foreigners Hradec Králové »
- Conclusion »
- Links »

INTRODUCTORY WORD

The Ministry of the Interior attaches an underlying importance to the integration of foreigners into society. It regards integration as an effective tool for keeping social solidarity in the country, a tool to prevent social isolation or exclusion of foreigners, increase of crime rate, creation of parallel closed communities with their own laws. Our wish is to reach solidarity of newcomers and other citizens which will be beneficial for both sides. From the examples of some other countries, we know the immense consequences of uncontrolled integration. We still have time. The integration of foreigners is a challenge which we cannot underestimate.

The Centres which support the integration of foreigners mean an underlying structural change in the integration policy. Today it can be said that their activity proved itself effective and we can mark it as successful. It is further supported by the increasing interest of foreigners in the services of the Centres.

Department for Asylum and Migration Policy
The Ministry of the Interior of the Czech Republic
Coordinator of integration of foreigners in the Czech Republic

BASIC DATA (to December 31st 2011 according to the Czech Statistical Office):

Population of the Czech Republic:	10 505 445
Number of foreigners:	424 380
Foreigners with permanent residence:	196 308
Proportion of foreigners in the population:	4,04 %

The target group of the policy of the Czech Republic in the area of integration of foreigners in long term is in almost three quarters formed by the nationals of three countries: Ukraine (115 153 people with residence permit on September 30th 2012), Vietnam (57 762) and the Russian Federation (33 354). Other nationalities follow with a big gap: USA (6 893), Moldavia (6 764), China (5 614) and Mongolia (5 338).

CENTRES WHICH SUPPORT THE INTEGRATION OF FOREIGNERS

- **Centres which support the integration of foreigners from third countries** (further only Centres) are a tool of state policy of integration of foreigners. They have the role of information Centres and they are the implementers and initiators of integration measures within regions. **They secure the providing of information, advice, courses of Czech language and socio-cultural orientation of foreigners in the society** etc. They create **platforms for cooperation in the area of integration of foreigners in a region**, associating all subjects which can contribute to successful realisation of the policy of integration or they take part in activities of set advisory bodies. **The task of the Centres is also to support the development of civic society through a narrow cooperation with NGOs and other subjects in the region.**



It is necessary to thank mainly to similarly directed projects in Portugal and Vienna which were the source of inspiration for the creation of the Centres, but also to many other EU member states taking part in the process of sharing experience in the area of integration.

- One of the priorities of the Concept of Integration of Foreigners in the Czech Republic, which is the basic document of the integration policy of the government of the Czech Republic, is the transfer of integration measures to regional and local level with the aim to increase the effectiveness of the integration.

The Concept of Integration of Foreigners was approved by the government of the Czech Republic first in 2000 and then it was updated in 2006 and 2011. Its fulfilment between 2000 and 2008 responded to given possibilities, mainly in the area of financing the integration, where the realising of the Concept was supported mainly by the cooperation with NGOs and schools. A number of very good pilot projects and innovative approaches developed. After the Czech Republic joined the EU in 2004, it was even possible to face basic limitations in the form of lacking financial resources thanks to EU funds. A problematic point, however, still was **a lack of implementers of the Concept of Integration of Foreigners mainly at regional and local levels**. There was a big fragmentation of projects and providing basic integration services to foreigners wasn't always secured. **The activities of non-profit sector did not cover the whole of the Czech Republic** and it was mainly concentrated in the capital city of Prague. These facts limited the effectiveness of the tools supporting integration and the possibility of support, formation and development of appropriate projects used so far.

The intention to create a net of Centres to support the integration of foreigners was then mainly formed as a response to the lack of structured realisation of the integration policy of the Czech Republic at regional level. As regards the efficiency of the activities of the integration policy, it was necessary under the conditions in the Czech Republic for the integration activities and mechanisms of support of the integration of foreigners to be accessible for foreigners as one piece, to have synergistic character and effect and to work regionally and on a comparable quality and quantity level.

- A key point for the formation of the Centres was the possibility **to use the European Fund for Integration of Third Country Nationals 2007–2013 for their financing**. Mainly thanks to this support of the European Union, it was possible to make this aimed structural and qualitative change of the policy of integration of third country nationals in the Czech Republic. Without this possibility, it would have been very difficult using just the state budget of the Czech Republic.

The project of the Centres is, of course, apart from the resources from the European Integration Fund, financially supported from the state budget and further from

money provided by statutory towns and some regions. A very important institutional support must not be forgotten either.

- The formation of the Centres became **a tool of the so needed decentralisation of the policy of integration of foreigners towards regional and local level**. The development of the net of Centres reflects regional specificities and conditions for integration of foreigners, it allows realising the measures in accordance with objective needs of mainly newly coming foreigners and at the same time, it accounts the need to make qualified regional integration support accessible on a similar level for the whole area. Among the main aims of the Centres belongs **to secure the effectiveness and accessibility of the integration measures in the area of the whole Czech Republic**, to guarantee practical **realisation of the aims of the Concept of Integration of Foreigners in the Czech Republic** and support **the development of civic society at regional and local levels**. An important activity of the Centres is a continuous monitoring of the overall situation of foreigners, which is discussed at regular quarterly meetings of the managers of the Centres and employees of the Ministry of the Interior responsible for the formation of migration and integration policy. The findings from the monitoring can so be directly shown in eventual changes of the migration and integration policy and legislature.

- **The Centres are an effective tool of realisation of integration on regional level**. They work with the highest possible engagement of regional governments, institutions which get in touch with foreigners and mainly then in direct cooperation with NGOs.

An open competition was set up for the creation and running of the Centres and its very welcomed result is a colourful variability of implementers (religious legal organisation, NGO, state contributory organisation), which has the advantage of a higher rate of creativity and further sharing. It was managed to fulfil the idea of support of civic society at local level –the Centres cooperate intensively with local actors, mainly the non-profit sector, and they support the activities of the immigrants themselves. Within a number of projects, there was even experience exchange on international level.

Even though the Centres have different operators, their basic tasks and activities are the same, united in fulfilling the national policy of integration of foreigners. Apart from that, however, they provide specific **services and activities regarding regional diversities** and the characteristics of the population of foreigners in a given region. Individual Centres provide services mainly in county seats but also in a number of other towns and villages in a region.

The concept of the Centres builds on wide experience of regional and public administrations, NGOs and the operators of the Centres.

First Centres were open on July 1st 2009 and in 2013, 12 out of 14 regions including Prague are working successfully. The experience with their activities is very positive.



The activity of the Centres is aimed at **foreigners from third countries**; with respect to the fact that integration is perceived as a two-way mutual process, the target group is the major society as well.

For the time existing, the Centres which support the integration of foreigners provided services to already more than 33 800 foreigners till the end of 2012. Apart from that, thousands of foreigners and representatives of the major society participate in cultural and community activities organised by the Centres every year.

● **The services of the Centres are mainly aimed at language, social and economic self-sufficiency of foreigners, at their ability to orientate themselves in Czech society and at mutual relationships between foreigners and the major society.**

The most frequent forms of services of the Centres used are **legal advice and social counselling** which mainly solve residency issues of the clients of the Centres and uneasy life situations coming from cultural differences or insufficient orientation in the new country. **Emphasis is given to social field work – streetwork.** There is a big interest in the courses of Czech language as to speak the language is one of the basic expectations for successful integration of foreigners in the society. Most Centres provide babysitting and so they allow parents to attend the courses.

All Centres strive for activation of communities of foreigners and **mutual cognition between foreigners and the majority**, mainly by organising cultural and community events as for example sport tournaments, concerts, festivals etc.

What services are provided by the Centres:

The services for the clients of the Centres which support the integration of foreigners are in most cases provided free of charge or for a low motivation fee.

Basic services:

- social counselling – ambulant and field
- legal advice
- czech language courses
- socio-cultural courses
- internet access, PC courses
- foreign language library
- information Centres for foreigners

Additional services:

- educational events for foreigners, laic and professional public
- lectures, discussions
- cultural and sport events with the aim to support mutual relationships between foreigners and major society
- conferences, seminars and round tables
- support of competences of local offices, administrations and other institutions

- and individuals in frequent contact with foreigners
- providing interpretation both for the clients of the Centres and for third parties dealing with the clients of the Centres
- support of cultural development of foreigner communities

Where are the services of the Centres provided:

Centres which support the integration of foreigners offer their services in an ambulant way mainly in county seats but also at detached branches and in the streets throughout the whole region. The activities of the Centres react to actual situation also outside the county seats, so that their services are easily accessible.

Who provides the services of the Centres:

Services within the Centres are provided by qualified employees who are continuously educated in the newest trends or changes of laws and regulations. The employees of the Centres are introduced even to the newest publications and material which are connected to the topic of integration of foreigners.

Increasing the qualification of the employees of the Centres and NGOs is supported by the Ministry of the Interior of the Czech Republic through standardised educational courses. Another source of competence improvement is the exchange of experience at conferences, seminars and lectures within international cooperation.

Traditionally, the Centres are trying to employ foreigners themselves, not only because of their language skills but mainly to bring in live experience and activation of foreigner communities. Another reason for employing foreigners in the Centres is the effort to support foreigners on the labour market. Most often, the Centres employ foreigners as interpreters or contact workers.

The Centres also often use the help of volunteers, which are foreigners in many cases, mainly when organising cultural and community events.

Securing high quality of services provided:

The Centres which support the integration of foreigners provide their services in accordance with the law no. 108/2006 Sb., about social services. The given law sets obligations which must be kept by all employees of every Centre. Working with the clients fully respects the obligations given in the Ethical Codex of social workers of the Czech Republic. All provided data are handled according to the requests § 11 law no. 101/2000 Sb., about personal data protection. No personal data or other sensitive information is given to third parties including the providers of financial resources to the Centres. The Centres respect anonymity of the clients of their services and they strictly protect them against possible misuse.

Providing services obeys the following principles: free of charge, individual approach, cooperation, equality and respect, discretion, safety, liberty.



Regional platforms:

Each of the Centres which support the integration of foreigners realises an advisory group at regional level – a so called platform. This platform is coordinated by the Centre. The platform is a place where the actors of the process of integration discuss urgent or actual topics, share experience and suggest changes and measures which contribute to the integration at regional level. The goal is to create space for mutual communication, information exchange and proposing ideas for adopting measures which will allow a response to actual needs or changes in the area of integration of foreigners in time. Members of the platform are mainly representatives of foreigner communities, public administration employees and employees of other regional offices, representatives of non-profit organisations, representatives of employers, teachers, academicians etc. The platforms meet several times a year and the number of their members in some regions reaches 65 people.

Cooperating subjects:

The Centres cooperate mainly with regional and town offices, labour offices, tax offices, licensing offices, schools, foreign police, state and city police and other subjects.

CENTRES TO SUPPORT THE INTEGRATION OF FOREIGNERS

Refugee Facilities Administration of the Ministry of the Interior of the Czech Republic opened Centres to support the integration of foreigners in Moravia-Silesia, Pardubice, Plzeň and Zlín regions to the public on July 1st 2009, in Karlovy Vary, Liberec, South Bohemia and Olomouc regions on April 30th 2010. In 2012, all eight above mentioned Centres to support the integration of foreigners continue their work and are co-subsidised by European fund for the integration of citizens of third countries.

Basic activities:

Centres to support the integration of foreigners provide services through employees of the Centres or contracted partners directly in the Centres or during field work in the individual regions. All Centres provide social counselling and legal advice, Czech language and socio-cultural courses as basic services. The dates of counselling and courses can be found on internet website www.integracnicentra.cz or on the phone in individual Centres.

Social counselling in the areas of:

- obligations for residence
- social help and benefits
- health care and health insurance
- living
- labour market
- education and schools
- dealing with situations of life – birth of a child, wedding, death of a close person
- help with filling out forms
- securing accompaniment to offices

Legal advice in the areas of:

- residence and visa issues
- employment relationships (Labour Code, contract of employment, running a business)
- family issues
- debt and execution issues

Czech language courses:

- Basic – designed for foreigners with knowledge of Czech language, it is possible to visit once with no necessity to register. The aim is to be able to communicate better in basic situations (doctor visit, at the office, in a shop, etc.).
- Intensive – designed for foreigners with intermediate knowledge of Czech language. The aim is to learn how to communicate more effectively in more complicated situations (e.g. job interview) during regular, continuous lessons. The course was designed as preparation for a Czech language exam at A1 level which is required for permanent residence permit.

Socio-cultural courses:

The aim is to gain basic information about the Czech Republic, especially about social, health and education system, communication with offices and employers. On simple examples and model situations, it is possible to practise how to respond correctly when shopping, ordering in a restaurant, travelling by public transport etc.

Internet workplace and library:

Each Centre to support the integration of foreigners offers the possibility to use free internet access, library, newspaper and magazines in English, French, Russian, Ukrainian, Vietnamese and Chinese.

Additional activities:

In individual regions, Centres to support integration of foreigners carry out activities mediating the topic of integration of foreigners to the representatives of major society. Further, Centres organise or support implementation of cultural, social and sport events and educational activities in schools and public institutions.

Educational activities:

- Lectures for pupils and students of primary and secondary schools or in low-threshold clubs for youth.
- The activities allow foreigners and major society to meet, always focused on one country which is brought closer to the visitors by photographs, music and dance performances or tasting traditional meals and drinks.
- Activities for foreigners which are designed to introduce life in the Czech Republic and Czech traditions to the foreigners.
- Student professional practice.



MAP OF CENTRES TO SUPPORT THE INTEGRATION OF FOREIGNERS IN ČR





CENTRE TO SUPPORT THE INTEGRATION OF FOREIGNERS FOR SOUTH BOHEMIA REGION

Founder: Refugee Facilities Administration of the Ministry of the Interior of the Czech Republic
Address: Kněžskodvorská 2296, 370 04 České Budějovice
Phone: + 420 387 202 508, + 420 608 120 218 | Fax: + 420 387 735 285
Email: icceskebudejovice@suz.cz | Website: www.integracnicentra.cz

Basic activities:

Social counselling, legal advice, czech language courses, socio-cultural courses, internet access and library

Examples of additional activities:

- **Russian evening**, theme evening with the presentation of photographs from Russia and talking about Russia, singing performance, tasting Russian cuisine.
- **Literary competition** for foreigners from third countries with the theme 'A celebrity of my nation' in the literary form of a narration, novel, story, essay, reflection or poem.

The services and activities taking place in 2012 outside the seat of the Centre which supports the integration of foreigners in the South-Bohemian region:

- social counselling provided in the field and in ambulant way in Český Krumlov and Písek
- basic courses of Czech language in Jindřichův Hradec, Prachatice, Písek, Strakonice, Kaplice, Vyšší Brod, Benešov nad Černou and in České Velenice
- intensive courses of Czech language in Jindřichův Hradec, Tábor and Prachatice

Cooperating subjects:

Antonín Chu: antchu7@gmail.com EDUCOCENTER Jiří Čapek s. r. o.: www.educo-cb.cz Hallo English: www.halloenglish.cz/joomla/index.php ICOS Český Krumlov, o. s.: www.latron.cz Local charity Písek: <http://pisek.charita.cz> Refugee Help Organisation: www.opu.cz



CENTRE TO SUPPORT THE INTEGRATION OF FOREIGNERS FOR KARLOVY VARY REGION

Founder: Refugee Facilities Administration of the Ministry of the Interior of the Czech Republic
Address: Závodu Míru 876/3a, 360 17 Karlovy Vary
Phone: +420 353 892 559, +420 608 119 878 | Fax: +420 353 892 560
Email: ickarlovyvary@suz.cz | Website: www.integracnicentra.cz

Basic activities:

Social counselling, legal advice, czech language courses, socio-cultural courses, internet access and library

Examples of additional activities:

- **Multicultural football tournament** organised in cooperation with the Vietnamese community Potůčky. Teams composed of various nationalities took part in the tournament.
- **'They live with us'** program connected to Karlovy Vary folk festival, composed of dance and music performances of foreign dancers and singers, e.g. from Congo, Syria or Indonesia.

The services and activities taking place in 2012 outside the seat of the Centre which supports the integration of foreigners in the Karlovy Vary region:

- social counselling provided in the field in Cheb
- legal advice provided in contact point in Cheb
- basic courses of Czech language in Ostrov, Perninek, Sokolov, Cheb and Horní Blatná
- intensive courses of Czech language in Sokolov and Ostrov

Cooperating subjects:

Kotec o. p. s.: www.kotec.cz Agentura cizí jazyky: www.cizi-jazyky.cz Secondary medical school and VOŠ in Cheb: www.szsavoscheb.cz Akademie Jana Amose Komenského Sokolov: www.ajak-sokolov.cz Primary school Májová Ostrov: www.3zsostrov.cz Pernink village (Community centre Krušnohorka: www.pernink.eu/komunitni-centrum-krusnohorka/informace-o-projektu





CENTRE TO SUPPORT THE INTEGRATION OF FOREIGNERS FOR LIBEREC REGION

Founder: Refugee Facilities Administration of the Ministry of the Interior of the Czech Republic
Address: Hanychovská 622, 460 10 Liberec
Phone: +420 482 313 064, +420 608 119 885 | Fax: +420 482 313 825
Email: icliberec@suz.cz | Website: www.integracnicentra.cz

Basic activities:

Social counselling, legal advice, czech language courses, socio-cultural courses, internet access and library

Examples of additional activities:

- **Vietnamese evening**, memorable socio-cultural evening with the topic of Vietnam and Vietnamese culture presented in the form of an exhibition of traditional Vietnamese artefacts, show of dances in traditional dresses or tasting meals including the show of preparation.
- **International football tournament** with the participation of 7 national teams: Vietnamese from Liberec, Vietnamese from Turnov, 2 Ukrainian teams from Liberec, Mongols from Česká Lípa, Africans from the Technical University in Liberec and Liberec Gypsy Association.

The services and activities taking place in 2012 outside the seat of the Centre which supports the integration of foreigners in the Liberec region:

- social counselling provided in ambulant way in Česká Lípa
- social counselling provided in the field in Česká Lípa and Jablonec nad Nisou
- legal advice provided in contact point in Česká Lípa
- basic courses of Czech language in Česká Lípa, Jablonec nad Nisou, Stráž pod Ralskem and Semily
- intensive courses of Czech language in Turnov, Česká Lípa, Semily, Frýdlant v Čechách, Stráž pod Ralskem, Jablonec nad Nisou and Harrachov

Cooperating subjects:

EKS: www.ekscr.cz Foreigners o. s., GLE o. p. s.: www.gle.cz Community centre Kontakt Liberec, o. s.: www.ksk-liberec.cz
OPU o. s.: www.opu.cz PhDr. Václav Klapka: www.cizijazyky.cz SIMI: www.migrace.com SOZE o. s.: www.soze.cz



CENTRE TO SUPPORT THE INTEGRATION OF FOREIGNERS FOR MORAVIA-SILESIA REGION

Founder: Refugee Facilities Administration of the Ministry of the Interior of the Czech Republic
Address: Českobratrská 2227/7, 702 00 Ostrava
Phone: +420 596 112 626, +420 607 860 812 | Fax: +420 596 112 124
Email: icostrava@suz.cz | Website: www.integracnicentra.cz

Basic activities:

Social counselling, legal advice, czech language courses, socio-cultural courses, internet access and library

Examples of additional activities:

- **Presentation of foreign countries** (e.g. Vietnam, Ukraine, Uruguay, China, Russia) in the form of information stalls with tasting of traditional cuisine within Ostrava Museum Night in cooperation with foreigners themselves and The Library of Ostrava City.
- **Chinese afternoon** for pupils of primary schools in cooperation with Confucius Academy. Pupils are introduced to Chinese history and culture in the form of theme stations e.g. by eating with chopsticks, solving tangram, etc.

The services and activities taking place in 2012 outside the seat of the Centre which supports the integration of foreigners in the Morava-Silesia region:

- social counselling provided in the field in Nový Jičín and Karviná
- intensive courses of Czech language in Opava, Frýdek-Mýstek, Havířov, Nový Jičín, Třinec, Krnov, Bruntál, Vítkov, Jablunkov and Karviná

Cooperating subjects:

tearoom Archa: <http://cajovnaarcha.webnode.cz> tearoom Mandala: www.mandala-koprivnice.cz
Puppet theatre: www.dlo-ostrava.cz Confucius Academy: <http://konfucius.upol.cz>
Slovo 21: www.slovo21.cz/nove SMOK: <http://smok.8u.cz> SOZE: www.soze.cz
Step by step: <http://www.sbscr.cz>





CENTRE TO SUPPORT THE INTEGRATION OF FOREIGNERS FOR OLOMOUC REGION

Founder: Refugee Facilities Administration of the Ministry of the Interior of the Czech Republic
Address: Tř. Kosmonautů 1085/6, 779 00 Olomouc
Phone: +420 585 204 686, +420 608 119 971 | Fax: +420 585 242 383
Email: icolomouc@suz.cz | Website: www.integracnicentra.cz

Basic activities:

Social counselling, legal advice, czech language courses, socio-cultural courses, internet access and library

Examples of additional activities:

- **Field social work with foreigners**, conference meetings with the theme of the importance of realising field programs focused on foreigners, possibilities to inquire the needs of the target group within social work, social capital and its importance in the context of social work with foreigners or specifications of field work with foreigners from the point of social service standards.
- **Without borders**, culture event composed of music performances, dance, show of traditional dresses from India, Japan, China and opening of the exhibition called 'We come from the same planet'.

The services and activities taking place in 2012 outside the seat of the Centre which supports the integration of foreigners in the Olomouc region:

- social counselling provided in the field and in ambulant way and legal advice in Přerov, Prostějov and Zábřeh
- basic courses of Czech language in Přerov, Prostějov, Šumperk, Jeseník, Šternberk, Litovel and Hranice
- intensive courses of Czech language in Prostějov, Přerov and Šumperk

Cooperating subjects:

CARITAS-VOŠs Olomouc: www.caritas-vos.cz Charity Zábřeh: www.zabreh.caritas.cz/cs/index.php
Regional charity Přerov: www.prerov.caritas.cz SOZE o. s.: www.soze.cz Žebřík o. s.: www.zebrik-os.cz



CENTRE TO SUPPORT THE INTEGRATION OF FOREIGNERS FOR PARDUBICE REGION

Founder: Refugee Facilities Administration of the Ministry of the Interior of the Czech Republic
Address: Pernerova 444, 530 02 Pardubice
Phone: +420 725 148 519, +420 989 228 | Fax: +420 466 952 066
Email: icpardubice@suz.cz | Website: www.integracnicentra.cz

Basic activities:

Social counselling, legal advice, czech language courses, socio-cultural courses, internet access and library

Examples of additional activities:

- **Multicultural week** with the aim to convey meetings of foreigners, ethnical and national minorities living in our region with major society in different forms and to support their mutual smooth and enriching cohabiting.
- **Russian home**, regular meetings with themes like traditions, culture, history, literature and science. The group is not only open to foreigners but also to the interested from major society, who are keen on culture and language of Russian speaking countries.

The services and activities taking place in 2012 outside the seat of the Centre which supports the integration of foreigners in the Pardubice region:

- social counselling provided in the field and in ambulant way and legal advice in Svitavy
- basic courses of Czech language in Lanškroun, Chrudim, Vysoké Mýto, Polička, Litomyšl and Svitavy
- intensive courses of Czech language in Polička

Cooperating subjects:

Bridge for human rights, o. s.: www.mosttp.eu SOZE, o. s.: www.soze.cz Pontopolis, o. s.: www.pontopolis.cz





CENTRE TO SUPPORT THE INTEGRATION OF FOREIGNERS FOR PLZEŇ REGION

Founder: Refugee Facilities Administration of the Ministry of the Interior of the Czech Republic
Address: Americká 2719/3, 301 00 Plzeň
Phone: +420 377 223 157, +420 725 874 976 | Fax: +420 377 224 430
Email: icplzen@suz.cz | Website: www.integracnicentra.cz

Basic activities:

Social counselling, legal advice, czech language courses, socio-cultural courses, internet access and library

Examples of additional activities:

- Theatre performance *Around the world with a fairy tale*, event focused on advertising foreigners' issues among small kids and through them also among parents and relatives.
- *Plzeň international games* use universal sport spirit to contribute to understanding and coming closer of various groups of foreigners from third countries and Czechs. The aim of these activities is to create space for meetings of representatives of major society and foreigners while enjoying their spare time, to strengthen knowledge of services provided among foreigners and to continue developing a positive picture of foreigners in the society.

The services and activities taking place in 2012 outside the seat of the Centre which supports the integration of foreigners in the Plzeň region:

- social counselling provided in the field and in ambulant way and legal advice in Klatovy, Domažlice and Tachov
- basic and intensive courses of Czech language in Klatovy, Domažlice, Tachov and Železná Ruda

Cooperating subjects:

Diakonie ČČE: www.diakoniezapad.cz European contact group: www.ekscr.cz Refugee Help Organisation: www.opu.cz Advice centre for foreigners and refugees of Diocesan charity Plzeň: www.dchp.cz



CENTRE TO SUPPORT THE INTEGRATION OF FOREIGNERS FOR ZLÍN REGION

Founder: Refugee Facilities Administration of the Ministry of the Interior of the Czech Republic
Address: Lorencova 3791, 760 01 Zlín
Phone: +420 577 018 651, +420 725 148 515 | Fax: +420 577 018 062
Email: iczlin@suz.cz | Website: www.integracnicentra.cz

Basic activities:

Social counselling, legal advice, czech language courses, socio-cultural courses, internet access and library

Examples of additional activities:

- *Day for the family* organised in cooperation with Family Centre Zlín, o. s., and supported by Zlín region, the City of Zlín and other institutions in the region. Culture and sport event for families accompanied with a station with questions with multicultural and integration themes, active competitions focused on Mongolian traditions and more.
- *Meziprahý*, intercultural week focused on children and the youth. The event is designed for representatives of different cultures and nationalities living in Zlín to meet with the aim to inform children and the youth about other cultures, customs and erase any cultural differences during active work.

The services and activities taking place in 2012 outside the seat of the Centre which supports the integration of foreigners in the Zlín region:

- social counselling provided in the field in Uherské Hradiště and Kroměříž
- intensive courses of Czech language in Uherské Hradiště, Kroměříž, Valašské Meziříčí, Vsetín, Otrokovice and Uherský Brod

Cooperating subjects:

Agentura Cizí jazyky: www.cizi-jazyky.cz AIESEC Zlín: <http://zlin.aiesec.cz> Shelter for mothers and children, o. s.: www.azylovodum.cz Centre to support inclusive education: www.cpv.cz Family centre Zlín, o. s.: www.cpr-zlin.cz ELIM Vsetín, o. s.: www.elimvsetin.cz Eurocentrum Zlín: www.euroskop.cz Charity Valašské Meziříčí: www.valmez.caritas.cz MARLIN, s. r. o., Regional charity Kroměříž: www.kromeriz.caritas.cz Regional charity Uherské Hradiště: www.uhradiste.caritas.cz SOZE o. s.: www.soze.cz Unie Kompas, o. s.: www.unko.cz





CENTRE TO SUPPORT THE INTEGRATION OF THIRD COUNTRY NATIONALS IN ÚSTÍ REGION

Founder: Poradna pro integraci, o. s. Advice centre for integration

Address: Velká Hradební 33, 400 21 Ústí nad Labem

Phone: +420 475 216 536 | Fax: +420 475 208 449

Email: usti@centrumcizincu.cz | Website: www.centrumcizincu.cz

Basic activities:

- **Information centre**, the main importance of the information centre lies in free access to information and mediation of contact with the country of origin and the mother tongue. The premises are also used by communities of foreigners for their own activities, e.g. festival celebrations, meetings of their association or club.
- **Social and legal advice** helps foreigners to become independent and it raises their self-confidence, which leads to adoption of dealing with their issues effectively. Individual help responds to the needs of the client. It is mainly providing information about rights and obligations of foreigners, help with executing documents, negotiating with officers and more.
- **Professional lectures for foreigners** are focused on actual needs of clients, e.g. in the area of residence issues and their actual changes, employment relationships.
- **Integration activities** for children and their parents, thanks to which foreigners get an overview of informal-educating activities which are mainly focused on getting to know the surrounding, history, nature, culture and customs of the Czech Republic.

Additional activities:

- **Educating activities** involve Czech language courses at various levels, courses of socio-cultural orientation and counselling in education. Further, there is training of Czech officers and other workers in the approach to foreigners and developing their professionalism regarding immigration.
- **Ethnical evenings, exhibitions, workshops, discussions and education events** for the public, the goal of these events is to introduce local public to original culture and traditions of foreigners who live in the same town or region.



- **Supporting activities** of other organisations, institutions or individuals, supporting newly developing associations of foreigners, new projects or activities of individual communities in the region including talented individuals.
- **Volunteering**, the integration Centre tries to use the work of volunteers for its activities.

Services and activities taking place in 2012 outside the seat of the Centre which supports the integration of third country nationals in Ústí region:

- Detached offices in Teplice, Chomutov and in Litoměřice, where the clients are provided with social counselling, eventually also Czech language courses.
- Field social counselling and services of Vietnamese intercultural assistant are provided in Petrovice, Hřensko and Most.

Cooperating subjects:

Diocesan charity Litoměřice: www.dchltm.cz

Centre for children and the youth Ústí nad Labem: www.ddmul.cz

Centre for children and the youth Dům dětí a mládeže Teplice: www.ddmteplice.cz

Jazyková agentura Berry, s. r. o.: www.berryprofessionals.cz

Education-Psychology advice centre Ústeckého kraje: www.pppuk.cz

Family centre Indigo Family, Teplice: www.indigofamily.cz

Association of Vietnamese people Ústí nad Labem, Chomutov





INTEGRATION CENTRE PRAGUE

Founder: The City Hall of Prague

Implementer: Integration Centre Prague o. p. s.

Address: Žitná 1574/51, 110 00 Praha 1

Phone: +420 252 543 846, +420 774 736 610

Email: info@icpraha.com | Website: www.icpraha.com

Subsidiaries: Praha 4 – Pankrác, Hvězdova 1594/19, 140 00 Praha 4, praha4@icpraha.com

Praha 12 – Modřany, Sofijské náměstí 3400, 143 00 Praha 12, praha12@icpraha.com

Praha 13 – Stodůlky, Oistrachova ulice, 155 00 Praha 13, praha13@icpraha.com

Praha 14 – Černý most, Bratří Venclíků 1072/6, 198 00 Praha 9, praha14@icpraha.com

Basic activities:

- **Social counselling** focuses on full social integration of foreigners into major society. It secures dealing with cases when a foreigner finds him/herself in short or long-term situation when his/her social status declines and he/she cannot solve the situation by him/herself. It is provided in ambulatory way in Community and Information Centre ICP and in subsidiaries or in field way in the place of stay, work, doing business and spending free time of the foreigner according to his/her individual needs.
- **Legal advice** mainly regards solving concrete problems of foreigners in legal area and increasing their legal knowledge (terms and conditions of individual applications in accordance with the Aliens Act, the possibility of family unification, the obligations towards Foreign Police, etc.). It also deals with human rights protection and fight against discriminations.
- **Czech language courses** prepare the participants of the course for Czech language exam at A1 level whose successful passing is one of the requirements for gaining permanent residence permit in the Czech Republic.
- **Socio-cultural orientation courses** focus on orientation in social, legal and political environment of the Czech Republic, especially Prague. The courses specialise in introducing the structure of public Administration in Prague and in basic information about conduction of the public Administration. In the courses of socio-cultural history, the client gains knowledge of Czech history, Czech traditions, customs and holidays. The content of the courses differs according to individual needs of clients.



Examples of additional activities:

- **Effecting wide public** through organising multicultural events, lectures at primary and secondary schools and other educating activities. The Integration Centre tries to get support for the integration process and decrease xenophobia and racism in Czech society.
- **Training professionals** is a set of seminars whose goal is to increase the institutional protection of foreigners and to strengthen intercultural competence of professionals (officers of state Administration, local governments, teachers, doctors, social workers etc.).
- **To create Concept of the capital city Prague for the area of integration** of foreigners is one of the main goals of the Centre. Members of the work groups are professionals and important people in the field of integration of foreigners in Prague, foreigners themselves and representatives of foreigners' communities.
- **Migrants' forum**, meeting of representatives of foreigners' communities living in the Czech Republic. Its result is gaining ideas and recommendations for the creation of the Concept of the capital city Prague for the area of integration of foreigners.

Cooperating subjects:

InBáze Berkat o. s.: www.inbaze.cz

Refugee Help Organisation: www.opu.cz

Advice centre for integration: www.p-p-i.cz

Association for integration and migration: www.migrace.com





SOUTH MORAVIAN REGIONAL CENTRE TO SUPPORT THE INTEGRATION OF FOREIGNERS (SHORT 'CENTRE FOR FOREIGNERS IN BRNO')

Founder: South Moravia region

Address: Mezírka 1, 602 00 Brno, III. podlaží

Phone: +420 533 433 540, +420 734 510 213

Email: cizincijmk@centrum.cz | Website: www.cizincijmk.cz

Employees of the Centre are employees of the South Moravia region and they regularly attend various educating activities (e.g. language courses, computer courses, professional training etc.). They follow valid internal control and normative acts of South Moravia region and the employees of partners provide their services in accordance with the law about social services.

MGR. Václav Božek CSc., the Deputy Governor of South Moravia region, took patronage of the project.

Basic activities:

Centre for Foreigners in Brno (further only 'Centre') provides foreigners with free legal advice and social counselling, educating courses, assistance when contacting offices or help in need with the goal to make their integration into Czech society easier. The project is realised through partnerships with important people in the field of integration in the region. Clients of the Centre with cooperation of partners are offered:

- professional social and legal advice (consultation in the area of Aliens Act, Citizenship Act, family law and more)
- czech language and IT courses
- assistance when negotiating at offices and other institutions (schools, hospitals, OAMP etc.)
- advice focused on labour market and running a business
- help when finding a job and entering the labour market
- professional lectures with actual themes
- providing information from the region



- Providing contacts to organisations represented in national platform of key institutions of integration (local government, NGO, educating organisations, Police, employers etc.) according to the requirements of the client
- Free internet access
- Possibility to borrow foreign literature and press
- Lectures, workshops and seminars for general and professional public

Additional activities:

- Free time activities for foreigners and major society as for example creative and handcraft workshops, dance workshops, language courses, lectures and seminars with foreigners and migration topics for pupils of primary schools and students of secondary schools and universities

Services and activities taking place outside the seat of South-Moravian regional centre which supports the integration of foreigners:

- Social counselling and legal advice are provided in an ambulant way in Blansko and Hodonín.
- Field social counselling is provided in Boskovice, Blansko, Břeclav, Hodonín, Hustopeče, Tišnov, Znojmo and other places depending on the demand
- Multicultural activities on the occasion of various festivals or significant events are realised in Blansko, Tišnov and other places depending on the demand. The aim is to open space for dialogue, bring the issues of foreigners closer to Czech public and bring foreigners into cultural and social life at local level.
- Courses of Czech language focused on levels A1, A2, B1 and courses of socio-cultural orientation are organised in Blansko, Znojmo, Hodonín, Břeclav and other places depending on the demand.

Cooperating subjects:

The City of Brno, Diocesan charity Brno, Refugee Help Organisation: www.opu.cz Association of citizens dealing with emigrants: www.soze.cz Brnopolis, o. s., ZŠ a MŠ, Brno, Staňkova 14, Orient Vision o. s.

 **Integrate cizinců**
v Jihomoravském kraji





INTEGRATION CENTRE FOR FOREIGNERS HRADEC KRÁLOVÉ

Founder: Diecézní katolická charita Hradec Králové

Address: Gočárova 666, 500 01 Hradec Králové

Phone: +420 495 063 135

Email: poradna.cizinci@hk.caritas.cz | Website: www.hk.caritas.cz

Branches: Ledec nad Sázavou in the premises of Mateřské centrum Ledňáček, Ledec nad Sázavou, Nádražní 213

Basic activities:

- **Social counselling** provides foreigners with needed information that contribute to solving their unfavourable social situation which they are unable to solve by themselves. It helps the integration of foreigners into major society. It includes mediation of contact with social environment, socially therapeutic activities and help with protection of rights, rightful interests and with procuring personal issues. It is provided as a registered social service in an ambulant way in the seat of the Centre and in a field way in the area of Hradec Králové region.
- **Legal advice** helps foreigners mainly when solving the issues of residence in the Czech Republic and other legal issues connected to their life, e.g. the area of employment, entrepreneurship, family law, defending actors at court of law etc. Legal advice contributes to the improvement of the orientation of foreigners in Czech legal environment; it supports protection of human rights and fight against xenophobia.
- **Courses of Czech language** help foreigners to overcome language barrier, increase their chances to succeed on the labour market and prepare the participants for a Czech language examination, mostly A1 level of the European Framework or Reference for languages, whose passing is one of the conditions for getting permanent residence in the Czech Republic. For the interested, there are also low-threshold courses. Czech language courses take place in Hradec Králové region and Vysočina.
- **Courses of socio-cultural orientation** provide foreigners with the knowledge and skills needed for orientation in social, legal, political and cultural environment of the Czech Republic and the given region. With respect to individual needs, foreigners gain basic general cultural overview about life in the Czech Republic (traditions, customs, history, culture etc.). Socio-cultural courses mostly follow after the courses of Czech language.



Examples of additional activities:

- **Activities of volunteers.** Volunteers provide extra lessons for children and students, help with preparation for school lessons (an accredited voluntary program Rafael), help and support with orientation in basic life situations, eventually babysit children of participants of the integration courses.
- **Translating and interpreting services** are provided following social counselling and legal advice in case of a language barrier or in need of a translation of foreign language documents. Services of native speakers are used as well as the knowledge of the socio-cultural specificities of the target group.
- **Multicultural activities,** discussions and lectures help mutual cognition of foreigners and major society and contribute to prevention of xenophobia and racism. Through mutual personal meetings at multicultural events, at interactive discussions at schools and lectures for the public and at events for families with children and the youth, foreigners meet with members of major society, there is intercultural dialogue and development of mutual relationships also among individual communities. The festival 'Meeting of Nations' belongs to multicultural events held in autumn in Hradec Králové as a show and presentation of foreigners living in the East-Bohemian region. The Centre also provides space and support for free-time and self-supporting groups of foreigners, e.g. Slavic club, ladies club, music club etc.

Cooperating subjects:

International cultural institute Klíč

Buddy System

International Students Union

University of Hradec Králové

Medical College UK HK

Parish and regional Charities of the diocese of Hradec Králové



CONCLUSION

For the time they have existed, the integration Centres have proven themselves as important and effective tool of the politics of integration of foreigners in the Czech Republic. They apply in the role of service providers for foreigners influencing major society as well as in the role of regional coordinators of integration of foreigners.

Integration Centres will continue focusing on high quality services provided, on their expansion, strengthening their roles in the area of advice platforms and coordination of integration activities for foreigners in individual regions of the Czech Republic as well as on the field of international cooperation with foreign partners.

Created and published by the Integration Centre of Prague in cooperation with the Ministry of the Interior of the Czech Republic

April 2013

OTHER IMPORTANT LINKS

www.cizinci.cz

www.imigracniportal.cz

www.mvcr.cz/sluzby-pro-verejnost-informace-pro-cizince.aspx

www.cestina-pro-cizince.cz

www.inkluzivniskola.cz

www.migraceonline.cz



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

